



مخرجات التعلم تخصص الخدمة الاجتماعية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مخرجات التعلم

تخصص الخدمة الاجتماعية

المشرف العام

د. فيصل بن عبدالله آل مشاري آل سعود

المشرف العلمي

د. عبدالله بن علي القاطعي

مدير المشروع

د. عبدالله بن صالح السعدوي

فريق العمل

١- أ. د. عبدالمحسن بن فهد السيف

٢- د. جبرين بن علي الجبرين

٣- د. سلطان بن علي العوام

فريق التحكيم

١- د. عائض بن سعد الشهري

٢- د. أحمد بن عبدالله العجلان

٣- د. خالد بن يوسف برقواوي

المشرف الفني

د. مشعان بن زين الحربي

يأتي مشروع إعداد مخرجات التعليم العالي وقياسها الذي ينفذه المركز الوطني للقياس لصالح وزارة التعليم، ضمن اهتمامات الوزارة بمراقبة مخرجات الجامعات السعودية وتجويدها، لاسيما بعد التوسع الكبير في إنشاء جامعات على المستويين الحكومي والأهلي. ويمثل منحنى إعداد نواتج التعلم في التعليم العالي أحد الاتجاهات العالمية الحديثة المعنية بضبط جودة التعليم العالي التي انتشرت استخدامها منذ أوائل العقد الميلادي الحالي. ويمثل مشروع بلونيا الذي شاركت فيه أكثر من خمسين دولة معظمها من الاتحاد الأوروبي بداية فعلية لتطبيق منحنى نواتج التعلم في جميع الجامعات الأوروبية وتفعيل استخدامه للعديد من الأهداف.

تستخدم نواتج التعلم في مجال ضمان الجودة؛ لتزويد من مستوى الشفافية وتهيئة المقارنات بين المؤهلات الجامعية لمختلف الجامعات، وتمثل مرجعية لإعداد معايير ضبط الجودة على المستويين المحلي والعالمي، كما تستخدم نواتج التعلم لتصميم المقررات والتحقق من الاتساق بين محتويات البرنامج، وإيضاح مدى التداخل بين محتوى المواد أو المؤهل عمومًا، فضلًا عن ذلك تساعد نواتج التعلم مصممي المقررات الدراسية على تحديد الأهداف الرئيسة للمادة، والتحقق من مدى مناسبة مفردات المادة، وتنظيم العلاقة المهمة بين التعليم والتعلم والتقييم، وتساعد على تحسين تصميم المقررات التعليمية وخبرات الطلاب، إضافة إلى تعزيز نواتج التعلم التأمّل في التقييم وتطوير معاييرها وجعله أكثر تنوعًا وفاعلية.

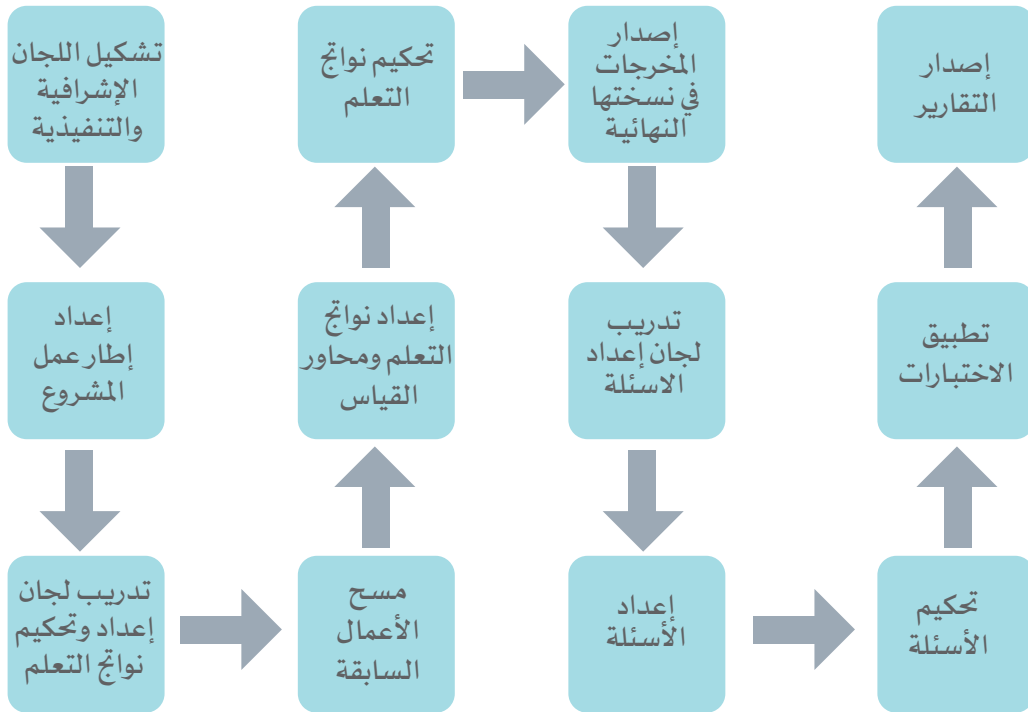
يستفيد المتعلمون من نواتج التعلم لما تقدمه لهم من إيضاحات حول ما ينبغي لهم تحصيله خلال مدة الدراسة وما هو متطلب لإنجاز البرنامج الأكاديمي، فهي تزود المتعلمين بمعلومات واضحة تساعد على الاختيار المناسب سواء على مستوى البرنامج أو المواد أو الوحدات مما يقود إلى تعلم فاعل مبني على خيارات واضحة للمتعلم. فضلًا عن ذلك فإن نواتج التعلم تقدم معلومات وافية عن المؤهلات ومدى ارتباطها وتبليتها لحاجات سوق العمل.

تسهم نواتج التعلم على المستوى المحلي في تحقيق الشفافية وإمكانية المقارنة بين محتوى البرامج الأكاديمية في الجامعات السعودية، مما يسهل من عمليات الاعتراف المتبادل بين الجامعات وانتقال الطالب من جامعة إلى أخرى دون فقدان عدد كبير من الساعات التي درسها.

٦. مراحل إعداد نواتج التعلم:

مثلت عمليات إعداد نواتج التعلم في التعليم العالي المرحلة الأساسية للمشروع، سبقها عدد من المراحل ويتبعها عدد آخر يتناول جوانب قياسها وإعداد التقارير كما يبين ذلك شكل (١) وتضمنت بدورها عدداً من المراحل الفرعية روعي فيها الالتزام بالمعايير العالمية ذات الصلة، بحيث تفضي إلى تمثيل البرامج الفعلية في الجامعات السعودية من جهة وتتواءم مع المستويات العالمية للجامعات الأجنبية من جهة أخرى، مع مراعاة ضوابط وصياغة النواتج على مستوى البرامج الأكاديمية.

شكل (١) مراحل مشروع قياس مخرجات التعليم العالي



وفيما يلي عرض موجز لأهم الخطوات التي جرى اتباعها لإعداد نواتج التعلم لتخصص الخدمة الاجتماعية:

المرحلة الأولى: مسح محتوى البرامج الأكاديمية

هدفت هذه المرحلة إلى التعرف على محتوى البرامج الأكاديمية على المستوى الوطني والعالمي، وتأسيس نواتج التعلم للمشروع على واقع البرامج المحلية وأفضل الممارسات العالمية، مع تحديد مدى تمثيل النواتج لمحتوى البرامج الأكاديمية بالجامعات السعودية. ومن أهم خطوات هذه المرحلة ما يلي:

١- حصر قوائم نواتج التعلم

تم إجراء مسح شامل لمنتجات الأقسام العلمية في تخصص الخدمة الاجتماعية في الجامعات السعودية التي يدرس فيها التخصص وفقا للاسم المتعارف عليه أو اسم مشابه.

٢- تحليل محتوى البرامج

بعد تجميع محتوى البرامج جرى تحليلها للتوصل إلى المكونات المشتركة بين برامج التخصص، والنواتج التي تنفرد بها برامج بعض الجامعات، وذلك كالتالي:

رصد مسميات المكونات الأساسية للبرنامج في الجامعات السعودية وتوحيد تسميتها.

تحديد نسب المكونات الأساسية للبرامج السعودية بعد توحيد مسمياتها.

تحديد المكونات الفرعية المشتركة للبرنامج محليا وتوحيد تسميتها.

تحديد نسب المكونات الفرعية للبرامج السعودية بعد توحيد مسمياتها.

٣- تكرار الخطوة السابقة مع نواتج البرنامج في جامعات أجنبية، هي:

جامعة ولاية اوهايو Ohio State University.

جامعة إلينوي Illinois University.

جامعة ولاية كولورادو Colorado State University.

٤- المقارنة بين محتوى البرامج المحلية والأجنبية وتحديد الجوانب المشتركة، وما ينفرد به كل منها.

المرحلة الثانية: بناء النموذج المقترح لنواتج التعلم

تناولت هذه المرحلة بناء المكونات العامة للنواتج وتحديد أوزانها النسبية، وذلك كالآتي:

١. توصيف التخصص توصيفا شاملا ودقيقا؛ لتحديد معالمه وتمييزه عن غيره من التخصصات المشابهة.
٢. اقتراح المكونات العامة للتخصص وفقا لما توصل إليه في المرحلة السابقة مع تعيين نواتج برامج عالمية متفق على تميزها للمقارنة Benchmarks.
٣. تحديد الوزن النسبي لكل مكون وفقا لأهميته في التخصص، ومن الطرق التي جرى استخدامها لذلك تقدير متوسط عدد الساعات لكل مكون مقارنة بمتوسط ساعات البرنامج التخصصية.
٤. توزيع المكونات الأساسية إلى عناصره الفرعية وتقدير وزن كل عنصر إلى بقية العناصر في المكون.
٥. بعد تقدير الوزن النسبي لكل مكون، أتبع نفس الخطوات مع المكونات الفرعية لكل مكون أساسي في البرنامج، كما يوضح ذلك جدول (١).
٦. توصيف المكونات الرئيسية والفرعية لتشكيل الخارطة العامة التي بني عليها نواتج التخصص.

جدول (١) الأوزان النسبية للمكونات الأساسية والفرعية في تخصص الخدمة الاجتماعية

الوزن النسبي %	المكون الفرعي	الوزن النسبي %	المكون الرئيسي
١٠	الممارسة المهنية مع الوحدات الصغرى	٢٦	طرق الخدمة الاجتماعية
١٠	الممارسة المهنية مع الوحدات الوسطى		
٦	الممارسة المهنية مع الوحدات الكبرى		
٤,٥	الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي	٢٩	مجالات الخدمة الاجتماعية
٤,٥	الخدمة الاجتماعية في مجال الشباب		
٥	الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة		
٥	الخدمة الاجتماعية في مجال المسنين		
٥	الخدمة الاجتماعية في مجال الفئات الخاصة		
٥	الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	٢٥	الإدارة والتخطيط الاجتماعي
٧	الإدارة الاجتماعية		
٧	التخطيط الاجتماعي		
٦	الرعاية الاجتماعية		
٥	السياسة الاجتماعية	٢٠	مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية
٦	الإحصاء		
٤	القياس الاجتماعي		
١٠	مناهج البحث الاجتماعي		
١٠٠		١٠٠	المجموع

المرحلة الثالثة: صياغة النواتج

روعي في صياغة النواتج عدد من المحددات، هي:

١. بناء (تركيبة) الصياغة بحيث تراعي الصياغات المتفق عليها في أدبيات صياغة أهداف التعلم.
٢. دلالات على المستوى المعرفي المستهدف وفق تصنيف بلوم بحيث تغطي على نحو متوازن المستويات الثلاثة (التذكر، التطبيق، التفكير) الموضحة في إطار العمل.
٣. تحديد المحتوى المستهدف ومستويات تناوله، بحيث تراعي عدداً من العناصر من أهمها:

• **مستويات النواتج:** قسمت نواتج البرامج الأكاديمية إلى ثلاثة مستويات، وهي:

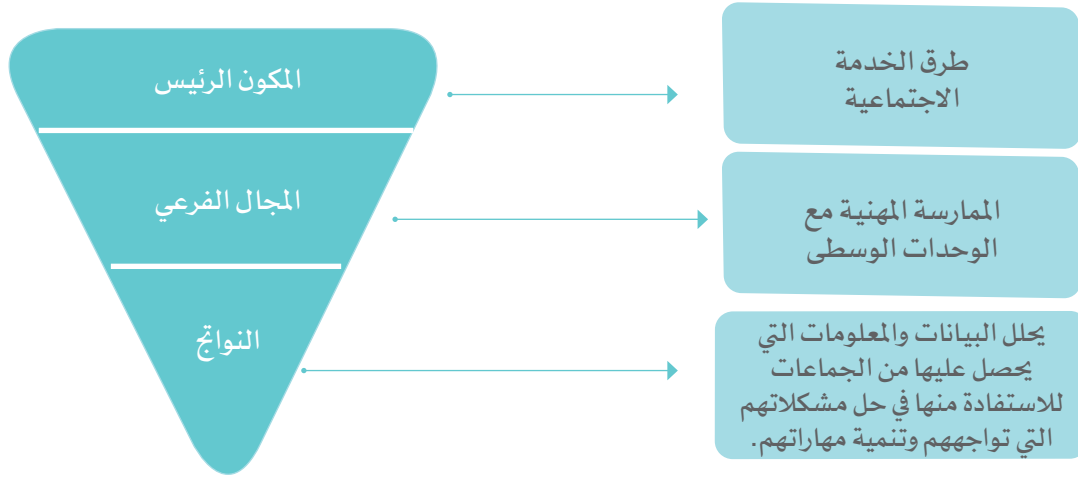
المستوى الأول: الفرع الذي يمثل أحد المكونات الرئيسية للتخصص.

المستوى الثاني: المجال الفرعي الذي يُكوّن مع المجالات الفرعية الأخرى أحد فروع التخصص.

المستوى الثالث: نواتج التعلم.

- الموازنة بين محتوى المستويات: يحتوي كل تخصص على عدد من التخصصات الفرعية، وهي في الغالب غير متساوية فبعضها كبير ومتسع وبعضها الآخر صغير ومحدود، وهذا ما يتبين من الوزن النسبي.

شكل (٢) يوضح مستويات نواتج البرامج الأكاديمية في تخصص الخدمة الاجتماعية



المرحلة الرابعة: تحكيم النواتج

لضمان جودة العمل والتحقق من استيفائه لجميع المتطلبات التي تؤهله لبدء استخدامه في المرحلة الثانية من كتابة الأسئلة، خضع لثلاثة أنواع من التحكيم، هي كالتالي:

أولاً: تحكيم لجان متخصصة

خضعت المنتجات بعد إعدادها للتحكيم من قبل لجان متخصصة، وجرى التحكيم وفقاً لعدد من المحكات، تم تناولها بالتفصيل في ثنايا الإطار ودُرّب المحكمون على استخدامها.

ثانياً: تحكيم الجامعات

لكون الجامعات شريكاً رئيساً في المشروع ومعنية على نحو مباشر بأهدافه، فقد أرسلت نواتج التعلم لجميع الجامعات السعودية لتوجيهه للأقسام الأكاديمية في تخصص الخدمة الاجتماعية لمراجعة النواتج، والتحقق من مدى تغطيتها لمحتوى البرنامج الأكاديمي في القسم، وتحديد أهمية كل مكون من مكونات نواتج التعلم.

ثالثاً: التحكيم الإلكتروني

بالإضافة إلى النوعين السابقين للتحكيم، فقد طرحت نواتج التعلم لتخصص الخدمة الاجتماعية على موقع المركز الوطني للقياس لمن يرغب من المتخصصين المشاركة في مراجعتها وتحكيمها، وأعلن عن ذلك بوسائل إعلامية مختلفة للحث على المشاركة في تحكيم النواتج.

المرحلة الخامسة: تنقيح العمل وفقاً لنتائج التحكيم وتقدير مدى موافقته مع محتوى الجامعات السعودية.

جميع نتائج التحكيم السابقة جرى توثيقها وتبويبها من لجان التحكيم ومن ثم أرسلت للجان الإعداد لدراساتها وتنقيح النواتج على ضوء توصياتها وتقدير مدى موافقتها وفقاً لنتائج الاستبانة المرسلّة، ومن ثم أعيد العمل للجان التحكيم للتحقق من الأخذ بالملاحظات والتوصيات واعتماد العمل لإخراجه بصورته النهائية.

المرحلة السادسة: الإخراج النهائي لنواتج التعلم

بعد استيفاء تنقيح العمل وفقاً لنتائج التحكيم أعدت النواتج في نسختها النهائية مع إعداد جدول المواصفات؛ للاستعانة بها لبدء المرحلة الأساسية الثانية المتمثلة في بناء أدوات قياس النواتج.

المكونات الأساسية

نواتج التعلم (خدمة اجتماعية)

١. طرق الخدمة الاجتماعية

يتوقع من الخريج أن يلم بالمعارف الخاصة بالنظريات العلمية في مجال السلوك الإنساني، كما يحدد العلاقة التبادلية بين طرق الخدمة الاجتماعية وبين التخصصات الأخرى في العلوم الاجتماعية ذات العلاقة، معتمداً في ذلك على المبادئ المهنية التي ترتبط بالممارسة المهنية مع الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية.

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يجمع المعلومات والبيانات عن مشكلة العميل	١,١ الممارسة المهنية مع الوحدات الصغرى يستخدم المهارات اللازمة لحل المشكلات التي تواجه الأفراد باستخدام نماذج الممارسة المهنية المختلفة، وتقويم النتائج السلبية والمخاطر المرتبطة بمشكلات الأفراد والأسر.
(٢) يحلل البيانات والمعلومات التي يحصل عليها من العملاء (الأفراد).	
(٣) يساعد في حل المشكلات الفردية بالتعاون مع العملاء في إطار الممارسة المهنية.	
(٤) يختار من بين نماذج الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ما يتناسب مع مشكلات الأفراد.	
(٥) يستخدم المهارات المهنية الأساسية والحديثة في العمل مع الأفراد.	
(٦) يخطط لتطوير خطط وبرامج التدخل المهني مع الأفراد.	
(٧) يستخدم تكنولوجيا المعلومات في العمليات المهنية المستخدمة مع الأفراد.	
(٨) يكتب التقارير المهنية المتنوعة الخاصة بالأفراد.	
(٩) يقوم النماذج والنظريات العلمية المستخدمة للتدخل المهني مع الأفراد.	

نواحي التعلم	المكون الفرعي
(١) يحلل البيانات والمعلومات التي يحصل عليها من الجماعات للاستفادة منها في حل مشكلاتهم التي تواجههم وتنمية مهاراتهم.	٢،١ الممارسة المهنية مع الوحدات الوسطى
(٢) يختار من بين نماذج الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ما يتناسب في التعامل مع الجماعات.	
(٣) يحدد التأثيرات والانعكاسات الإيجابية للممارسة المهنية مع الجماعات على البيئة المحيطة.	
(٤) يحدد العلاقة التكاملية بين الممارسة المهنية مع الوحدات الوسطى وبين مستويات الممارسة المهنية في التخصصات الأخرى في الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية الأخرى ذات العلاقة.	
(٥) يعرف أسس وأساليب تقييم جودة الأداء الأكاديمي والمهني للعمل مع الوحدات الوسطى.	
(٦) يتخذ القرارات المهنية المتعلقة بشؤون العملاء في مؤسسات العمل مع الوحدات الوسطى.	
(٧) يفند النتائج السلبية والمخاطر التي قد تترتب على الصراعات بين فرق العمل في مؤسسات العمل مع الوحدات الوسطى.	
(٨) يطبق مهارات الممارسة المهنية في العمل مع الوحدات الوسطى.	
(٩) يستخدم مبادئ وأخلاقيات الممارسة المهنية في العمل مع الوحدات الوسطى.	
(١) يعرف النظريات العلمية في مجال السلوك الإنساني المرتبطة بالمجتمعات والمنظمات وعلاقتها بالبيئة الاجتماعية والمادية المحيطة.	٣،١ الممارسة المهنية مع الوحدات الكبرى
(٢) يعرف نماذج الممارسة المهنية الخاصة بالعمل مع المنظمات الأخرى.	
(٣) يستخدم مهارات الممارسة المهنية مع الوحدات الكبرى.	
(٤) يحدد العلاقة التكاملية بين الممارسة المهنية مع المجتمعات والمنظمات وبين الممارسة المهنية مع الوحدات الأخرى في الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية الأخرى ذات العلاقة.	
(٥) يعرف أهم المبادئ الأخلاقية والقانونية التي ترتبط بالممارسة المهنية مع المجتمعات والمنظمات.	
(٦) يعرف نماذج التدخل المهني مع الوحدات الكبرى.	
(٧) يستخدم شبكة المعلومات الدولية للحصول على المعارف والمعلومات المرتبطة بالعمل مع الوحدات الكبرى.	
(٨) يفند النتائج السلبية والمخاطر التي قد تترتب على الصراعات بين فرق العمل في مؤسسات العمل مع الوحدات الكبرى.	
(٩) يحلل برامج التخصص المهني أثناء العمل مع الوحدات الكبرى.	

٢. مجالات الخدمة الاجتماعية:

يتوقع من الخريج أن يعي المشاكل الجارية والرؤى الحديثة بمجالات الخدمة الاجتماعية ، مع قدرته على تحديد المشكلات التي يعاني منها أنساق العملاء في كافة مجالات الخدمة الاجتماعية وإيجاد الحلول المناسبة لها.

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يطبق أهداف وإستراتيجيات الخدمة الاجتماعية الطبية في التعامل مع المرضى.	١,٢ الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي:
(٢) يوضح المشكلات المترتبة على المرض.	
(٣) يتعرف على أسس العمل بقسم الخدمة الاجتماعية الطبية بالمؤسسة الطبية.	
(٤) يحلل الصعوبات التي تواجه قسم الخدمة الاجتماعية الطبية في المؤسسة الطبية .	
(٥) يشخص العوامل التي تحدد معنى المرض مع بيان العوامل التي تقرر مسببات الأمراض .	
(٦) يعرف بعض الاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي.	
(٧) يطبق النماذج العلاجية المناسبة مع الأنواع المختلفة من المرضى.	
(٨) يقوم الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال الطبي.	

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يطبق أهداف وإستراتيجيات الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب .	<p>٢,٢ الخدمة الاجتماعية في مجال الشباب:</p> <p>يطبق فلسفة وأهداف واستراتيجيات الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، ويحلل احتياجات ومشكلات الشباب في المجتمع. كما يستنتج العلاقة بين العوامل النفسية والبيئية ودورهما في مشكلات الشباب.</p>
(٢) يصنف احتياجات ومشكلات الشباب في المجتمع .	
(٣) يشخص العوامل المؤدية لمشكلات الشباب .	
(٤) يستنتج العلاقة بين العوامل الاجتماعية والبيئية ودورهما في مشكلات الشباب .	
(٥) يطبق حلولاً عملية للتعامل مع مشكلات الشباب .	
(٦) يقارن بين رعاية الشباب في بعض دول العالم حديثاً وبين رعاية الشباب في المملكة العربية السعودية .	
(٧) يبرز أهمية دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلات الشباب .	
(٨) يوضح النماذج المهنية للتدخل مع الشباب .	

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يفرق بين مشكلات الأسرة في المجتمعات العربية والمجتمع السعودي.	٣,٢ الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة:
(٢) يحلل الأسس العامة لقيام الأسرة ومقوماتها ووظائفها.	
(٣) يبين أهم خصائص الأسرة السوية.	
(٤) يعرف دور الخدمة الاجتماعية في العمل على مساعدة الأسرة على مواجهة مشكلاتها وإشباع احتياجاتها.	
(٥) يقارن بين مشكلات الطفولة في المجتمعات العربية والمجتمع السعودي.	
(٦) يوضح المهارات المهنية للتعامل مع الأسرة والأطفال.	
(٧) يبتكر حلولاً لمواجهة مشكلات الأسرة والطفولة.	
(٨) يطبق خططاً علاجية لمواجهة مشكلات الأسرة والطفولة من خلال تحديد دور فعلي للخدمة الاجتماعية.	
(٩) يفند النتائج السلبية والمخاطر التي قد تترتب على الصراعات بين أفراد الأسرة.	

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يطبق أهداف وفلسفة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين.	٤,٢ الخدمة الاجتماعية في مجال المسنين: يتعرف على سمات وخصائص المسنين. ويكون مهيناً مهنياً لوضع حلول عملية للتعامل مع مشكلات المسنين، ويبرز أهمية دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع كبار السن.
(٢) يميز بين المفاهيم الأساسية في مجال رعاية المسنين.	
(٣) يتعرف على سمات وخصائص المسنين.	
(٤) يعرف أهم المنظمات المنوط بها رعاية المسنين في المملكة.	
(٥) يقارن بين رعاية المسنين في بعض دول العالم حديثاً وبين رعاية المسنين في المملكة العربية السعودية.	
(٦) يبرز أهمية دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلات المسنين.	
(٧) يشخص الأسباب المؤدية لمشكلات المسنين.	
(٨) يضع حلولاً عملية للتعامل مع مشكلات المسنين.	
(٩) يصمم البرامج والأنشطة الترويجية التي تلائم قدرات المسنين.	

المكون الفرعي	نواتج التعلم
٥,٢ الخدمة الاجتماعية في مجال الفئات الخاصة: يُميز بين أنواع الإعاقة مع تشخيص العوامل المؤدية لها، كما يدرس العلاقة بين احتياجات المعاقين ومشكلاتهم مستعيناً في ذلك بنماذج الممارسة المهنية، ويتعرف على مؤسسات رعاية المعاقين في المملكة، مع إبراز دور الإسلام في تأهيل المعاقين.	(١) يُميز بين أنواع الإعاقات الحركية والحسية.
	(٢) يعرف الدمج الاجتماعي والمشاركة الاجتماعية للمعاقين في المجتمع.
	(٣) يعرف العوامل المؤدية لحدوث الإعاقة.
	(٤) يوضح العلاقة بين احتياجات المعاقين ومشكلاتهم.
	(٥) يتعرف على مؤسسات رعاية المعاقين في المملكة العربية السعودية.
	(٦) يتعرف على أهمية دور الخدمة الاجتماعية في مجال الأمراض النفسية والعقلية المتعلقة بالفئات الخاصة.
	(٧) يعرف حقوق المعاقين في المجتمع.
	(٨) يطبق المهارات المهنية المناسبة للتعامل مع مواقف وحالات مرتبطة بمشكلات المعاقين.
	(٩) يشارك في رسم الخطط والبرامج والأنشطة التي تساعد على دمج ذوي الاحتياجات الخاصة مع المجتمع.

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يوضح العلاقة بين المؤسسة التعليمية والبيئة المحيطة وأهمية التكامل بينهما.	٦,٢ الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي: يدرس العلاقة بين المدرسة والبيئة المحيطة وأهمية التكامل بينهما لتحقيق مصلحتها، كما يشخص العوامل الذاتية والبيئية المؤدية للمشكلات المدرسية للطلاب، ويصمم خطة علاجية لمواجهة المشكلات المدرسية للطلاب.
(٢) يعرف حقوق ومسؤوليات الطلاب في المؤسسات التعليمية.	
(٣) يقارن بين الخدمة الاجتماعية التعليمية في المجتمع السعودي والمجتمعات الأخرى.	
(٤) يطبق فلسفة ومبادئ وأهداف وعمليات طرق الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة التعليمية.	
(٥) يُعرف العوامل الذاتية والبيئية المؤدية للمشكلات المدرسية للطلاب.	
(٦) يطبق العمليات الفنية والمهارات المهنية التي يحتاج إليها الأخصائي الاجتماعي للعمل كمرشد طلابي.	
(٧) يصمم خططًا علاجية لمواجهة المشكلات المدرسية للطلاب.	
(٨) يتعرف على الاتجاهات الحديثة في ممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي.	
(٩) يحلل دور المؤسسات التعليمية.	
(١٠) يميز الظواهر والمشكلات الاجتماعية المدرسية.	

٣. الإدارة والتخطيط الاجتماعي

يتوقع من الخريج أن يكتسب المعارف الخاصة بالنظريات العلمية في مجال الإدارة والتخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، ويحدد الآثار الاقتصادية والاجتماعية لتنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية على البيئة الخارجية، كما يتقن أساليب تقويم جودة الأداء الأكاديمي والمهني في الإدارة والتخطيط الاجتماعي.

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يعرف أنماط وأشكال الإدارة في المؤسسات التعليمية.	١،٣ الإدارة الاجتماعية: يصنع القرار التخطيطي في أجهزة الرعاية الاجتماعية بما يساعد على اتخاذ القرار المناسب للممارسة التخطيطية في مؤسسات الرعاية الاجتماعية، ويلتزم بالممارسة الديمقراطية والعلمية عند قيادته لفريق العمل عند التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية.
(٢) يعرف المفاهيم الإدارية ووظائف وعمليات الإدارة كالتدريب والتوظيف والتنسيق، وإعداد القادة الإداريين.	
(٣) يجري دراسات وأبحاثاً إدارية لتطوير أساليب القيادة في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.	
(٤) يطبق مبادئ العمل الفريقي أثناء قيادته العمل الإداري المختص بخدمات الرعاية الاجتماعية.	
(٥) يطبق برامج تدريب الكفاءات والقيادات الإدارية في المؤسسات الاجتماعية.	
(٦) يتصرف بفاعلية مهنية عند التعامل مع الآخرين وخاصة العاملين معه.	
(٧) يحلل البيانات والمعلومات التي يحصل عليها من أنساق العمل المختلفة في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.	
(٨) يعرف الإتجاهات الحديثة في مجال الادارة الاجتماعية.	
(٩) يقوم النتائج السلبية والمخاطر التي قد تترتب على تنفيذ البرامج والأنشطة داخل المؤسسة الاجتماعية.	

نواحي التعلم	المكون الفرعي
(١) يصمم دراسات الجدوى الاقتصادية والاجتماعية للبرامج والمشروعات الاجتماعية.	٢,٣ التخطيط الاجتماعي: يتقن المهارات الأساسية في مجال التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية، ويصمم البرامج والمشروعات النوعية لأجهزة الرعاية الاجتماعية وتمثيل الجانب الشعبي في مراحل التصميم المختلفة، ويضع مؤشرات لتقويم أداء فريق العمل أثناء التخطيط لبرامج الرعاية الاجتماعية على كافة المستويات بما يتلائم مع سياسات الرعاية الاجتماعية المطبقة.
(٢) يعرف أثر المتغيرات المجتمعية في عملية التخطيط الاجتماعي.	
(٣) يستخدم المهارات الأساسية في مجال التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية.	
(٤) يصمم البرامج والمشروعات النوعية لأجهزة الرعاية الاجتماعية بمشاركة أهلية في مراحل التصميم المختلفة.	
(٥) يضع مؤشرات أداء فريق العمل لتخطيط برامج الرعاية الاجتماعية على كافة المستويات في ضوء سياسات الرعاية الاجتماعية المطبقة.	
(٦) يقترح البرامج والمشروعات الاجتماعية وفق أطر تخطيطية يمكن تنفيذها بيسر وسهولة.	
(٧) يقوم المدخل والنماذج المهنية المستخدمة في مجال التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية.	
(٨) يستخدم تكنولوجيا المعلومات بما يزيد من كفاءة وفاعلية الممارسة المهنية لمؤسسات التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية.	
(٩) يوظف الموارد المتاحة في مؤسسات الرعاية الاجتماعية المتنوعة بما يحقق أعلى استفادة والحفاظ عليها.	

نواحي التعلم	المكون الفرعي
(١) يعرف الأسس المعرفية اللازمة التي تقوم عليها برامج الرعاية الاجتماعية .	٣, ٣ الرعاية الاجتماعية : يتعرف على مجالات الرعاية الاجتماعية في المجتمع المعاصر، ويحلل البيانات المعلومات المتعلقة بالموارد والإمكانيات المادية والبشرية للوقوف على تضمينها برامج الرعاية الاجتماعية، كما يحدد أهم الأسس العلمية والمنهجية التي تقوم عليها برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية .
(٢) يبرز التكامل الاجتماعي كمقوم للرعاية الاجتماعية في المجتمع المسلم وربطه بأداء المهنة .	
(٣) يتعرف على مجالات الرعاية الاجتماعية في المجتمع المعاصر.	
(٤) يطبق أسس ومبادئ الرعاية الاجتماعية .	
(٥) يحلل البيانات المعلومات المتعلقة بالموارد والإمكانيات المادية والبشرية للإستفادة منها في برامج الرعاية الاجتماعية .	
(٦) يحدد أهم الأسس العلمية والمنهجية التي تقوم عليها برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية .	
(٧) يحلل الأثار الاجتماعية والاقتصادية لتنفيذ برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية على المجتمع .	
(٨) يكتب التقارير المهنية المرحلية والنهائية لتنفيذ برامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية .	٤, ٣ السياسة الاجتماعية : يعرض المعارف الخاصة بنظم وسياسات الرعاية الاجتماعية على المستويات المحلية والوطنية . يوظف ما يستجد من معارف ومعلومات في تطوير النظم واللوائح المرتبطة بخدمات الرعاية الاجتماعية . يعمل مع الجهات ذات العلاقة في تقييم وتطوير السياسات الاجتماعية التي تساعد على تقديم أفضل الخدمات في مجال الرعاية الاجتماعية . يستخدم أساليب التقييم المستمر لسياسات الرعاية الاجتماعية وتعديلها بما يتواءم مع تطلعات مؤسسات الرعاية الاجتماعية . يحدد مؤشرات لتقييم أداء مؤسسات المجتمع ومدى تعاونها في تنفيذ برامج وخطط الرعاية الاجتماعية . يقارن بين السياسات الاجتماعية في المجتمع السعودي والمجتمعات الأخرى . يوازن بين خطط وبرامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية والسياسة الاجتماعية التي تنتهجها القيادة العليا في الدولة .
(١) يشرح مفهوم السياسة الاجتماعية وأهم جوانب تشريعاتها في مختلف المجالات مثل التعليم والصحة وتشريعات العمل والضمان الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية .	
(٢) يعرض المعارف الخاصة بنظم وسياسات الرعاية الاجتماعية على المستويات المحلية والوطنية .	
(٣) يوظف ما يستجد من معارف ومعلومات في تطوير النظم واللوائح المرتبطة بخدمات الرعاية الاجتماعية .	
(٤) يعمل مع الجهات ذات العلاقة في تقييم وتطوير السياسات الاجتماعية التي تساعد على تقديم أفضل الخدمات في مجال الرعاية الاجتماعية .	
(٥) يستخدم أساليب التقييم المستمر لسياسات الرعاية الاجتماعية وتعديلها بما يتواءم مع تطلعات مؤسسات الرعاية الاجتماعية .	
(٦) يحدد مؤشرات لتقييم أداء مؤسسات المجتمع ومدى تعاونها في تنفيذ برامج وخطط الرعاية الاجتماعية .	
(٧) يقارن بين السياسات الاجتماعية في المجتمع السعودي والمجتمعات الأخرى .	
(٨) يوازن بين خطط وبرامج ومشروعات الرعاية الاجتماعية والسياسة الاجتماعية التي تنتهجها القيادة العليا في الدولة .	

٤. مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية

يتوقع من الخريج أن يعرف أهم الأسس والخطوات العلمية التي يقوم عليها البحث في تخصص الخدمة الاجتماعية، ويتقن مهارات التحليل الإحصائي لتقدير العلاقات بين المتغيرات الاجتماعية، كما يميز بين مقاييس المتغيرات الاجتماعية النوعية والكمية.

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يوضح طبيعة العلاقات بين المتغيرات الاجتماعية باستخدام الأساليب الإحصائية النسبية.	١٠٤ الإحصاء: يفهم طبيعة العلاقات بين المتغيرات الاجتماعية ويستخدم بعض الطرق الإحصائية المرتبطة بطرائق جمع البيانات وتبويبها في جداول إحصائية، كما يفسر النتائج الإحصائية لتحديد مدى تأثير العوامل المسببة للظاهرة الاجتماعية.
(٢) يطبق بعض الطرق الإحصائية المرتبطة بأساليب جمع البيانات وتبويبها في جداول إحصائية.	
(٣) يقارن بين خصائص المجموعات المختلفة من البيانات.	
(٤) يستعين ببعض الأساليب الإحصائية لكشف وتقدير العلاقات بين المتغيرات واختبار هذه العلاقة إحصائياً.	
(٥) يستخدم البرامج الحاسوبية الإحصائية في تحليل نتائج البحوث ورسمها بيانياً.	
(٦) يفسر نتائج الإحصائية لتحديد مدى تأثير العوامل المسببة للظاهرة الاجتماعية.	
(٧) يتحقق من الصدق والثبات لأدوات جمع البيانات.	
(٨) يجيد اختيار الاختبارات الإحصائية المناسبة (المعملية - الغير معملية) لاختبار فرضيات الدراسة.	

نواتج التعلم	المكون الفرعي
(١) يبين طبيعة العلاقة بين المتغيرات الاجتماعية باستخدام أساليب القياس الاجتماعي المختلفة.	٣,٤ م القياس الاجتماعي: يقوم بإعداد المقاييس الاجتماعية بالتعاون مع المختصين لقياس الظواهر المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية، ويستخدم المقاييس النفسية والاجتماعية في تفسير العوامل المسببة لحدوث الظاهرة الاجتماعية.
(٢) يحدد أهم الأسس العلمية والمنهجية التي تقوم عليها استخدامات أدوات القياس الاجتماعي.	
(٣) يحدد العوامل المرتبطة بالظاهرة محل الدراسة باستخدام مقاييس الاتجاهات الاجتماعية المختلفة.	
(٤) يعد المقاييس الاجتماعية المناسبة لقياس الظواهر المرتبطة بممارسة الخدمة الاجتماعية.	
(٥) يطبق المقاييس النفسية والاجتماعية في تفسير العوامل المسببة لحدوث الظاهرة الاجتماعية.	
(٦) يقارن بين المقاييس المختلفة لمعرفة مدى مناسبتها لقياس الظاهرة الاجتماعية محل الدراسة.	
(٧) يتقيد بقواعد وأخلاقيات البحث العلمي عند إعداد المقاييس الاجتماعية.	
(١) يشرح مفاهيم البحث الاجتماعي وعناصر المنهج العلمي في الدراسات البحثية المتنوعة في المجالين الكمي والكيفي.	٣,٤ مناهج البحث الاجتماعي: يحدد الأسس العلمية والمنهجية للبحث العلمي في الخدمة الاجتماعية، كما يقوم بخطوات البحث العلمي وإجراءاته والتحليل الكمي والكيفي، ويتقن طرق جمع البيانات وفنيات بنائها واستخدامها
(٢) يعرف أنواع ومصادر المعرفة المختلفة عند إجراء البحوث والدراسات في الخدمة الاجتماعية.	
(٣) يتعرف على مميزات وخصائص المنهجين الكمي والكيفي في بحوث الخدمة الاجتماعية.	
(٤) يحدد الأسس العلمية والمنهجية للبحث العلمي في الخدمة الاجتماعية.	
(٥) يقوم بخطوات البحث العلمي وإجراءاته وتفسير نتائجها.	
(٦) يميز بين أدوات جمع البيانات المختلفة وفنيات بنائها واستخدامها.	
(٧) يجري دراسات بحثية للتعمق في دراسة القضايا في تخصص العمل مع المجتمعات والمنظمات.	
(٨) يعد خطة البحث مع التركيز على البحث التقويمي وتطبيقات البحث العلمي في مجالات اجتماعية متنوعة.	
(٩) يميز بين أنواع الدراسات ومناهج البحث المختلفة في العلوم الاجتماعية.	

