



المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
National Center for Academic Accreditation and Evaluation



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission

معايير الاعتماد الأكاديمي (المؤسسي والبرامجي) للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد

اعتمدت بقرار مجلس الإدارة في اجتماعه الثالث
(الدورة الثانية) بتاريخ ١٤٤٢/١/٦ هـ الموافق ٢٠٢٠/٨/٢٥ م



المحتويات



المقدمة.....	٣
المصطلحات.....	٦
الفصل الأول: الاعتماد المؤسسي.....	٧
الفصل الثاني: الاعتماد الأولي (المبدئي) البرامجي.....	١١
الفصل الثالث: الاعتماد الأكاديمي البرامجي.....	١٣
المراجع.....	١٥



المقدمة



شهد الاهتمام بالتعليم محلياً ودولياً تزايداً ملحوظاً واهتماماً بالغاً، ما زاد الرغبة في إيجاد وسائل عديدة وتقنيات متنوعة تعمل على إتاحتها لأكبر قطاع من المستفيدين مع الحفاظ على قيمته وجدواه، بما يسهم في إحداث أثر ملموس على الاقتصاد الوطني والتنمية، وإعداد الكوادر البشرية المتميزة. كما تزايد الاعتماد على التقنيات الحديثة ما أدى إلى ظهور أنماط جديدة للتعليم والتعلم، تسهم في تطوير تفاعل المتعلمين، وتحقيق المرونة، وتنمية المهارات، وتعزيز قيم «التعلم الذاتي» و«التعلم المستمر» و«التعلم مدى الحياة»، وبما يتناسب بقدر أكبر مع احتياجات المتعلمين ويراعي الفروق الفردية بينهم. وعلى الرغم من المميزات العديدة التي يمكن أن يحققها التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، إلا أن هناك كثير من ضوابط الجودة التي يجب أن تتوفر في هذا النمط من التعليم والتعلم سواء على مستوى المؤسسات المانحة، أو على مستوى البرامج الأكاديمية ذاتها، حتى يتحقق الغرض منه. وقد نال ذلك الجانب اهتماماً كبيراً من هيئات ومنظمات الجودة الدولية.

وانطلاقاً من دور هيئة تقويم التعليم والتدريب كونها الجهة المختصة في المملكة العربية السعودية بالتقويم والقياس واعتماد المؤهلات، في التعليم والتدريب في القطاعين العام والخاص لرفع جودتهما وكفايتهما ومساهمتهما في خدمة الاقتصاد والتنمية الوطنية كما نص عليه تنظيمها الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (١٠٨) وتاريخ ١٤/٢/١٤٤٠هـ، وتحقيقاً لاختصاصاتها التي نص عليها التنظيم في مادته الرابعة، وتشمل «١. بناء نظم للتقويم والاعتماد - بما في ذلك المؤسسي والبرامجي - في التعليم والتدريب، تتضمن القواعد والمعايير والأطر والمؤشرات والشروط والإجراءات الخاصة بها، واعتمادها، وتطبيقها. ٢. تقويم أداء المدارس ومؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التدريب، واعتمادها بشكل دوري، وفق المعايير التي يعتمدها المجلس. ٣. تقويم البرامج المنتهية بمؤهل التي تنفذها مؤسسات التعليم والتدريب، واعتمادها بشكل دوري، وفق المعايير التي يعتمدها المجلس.» قامت هيئة تقويم التعليم والتدريب بإصدار «معايير الاعتماد الأكاديمي (المؤسسي والبرامجي) للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد».

تقدم هذه الوثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بحيث يتم تطبيقها على جميع برامج التعليم بعد الثانوي المقدمة بجميع أنماط التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد الكامل أو المدمج، وسواء يتم تطبيقها على مستوى البرنامج أو أحد مقرراته، بما يحقق ثقة المجتمع المحلي والدولي في جودة نظام التعليم السعودي، ويسهم في زيادة الإقبال عليه، ويضمن جودة خريجيه، وإتاحة الفرص الوظيفية لهم عند تخرجهم وبما يمكنهم من الانخراط الناجح في الحياة وسوق العمل.

وقد اعتمدت الهيئة في تطوير المعايير على عدة مرتكزات، من أهمها: ١. دعم التوجهات الوطنية ذات العلاقة بالتعليم العالي، ٢. التركيز على المخرجات والأثر، ٣. مراعاة مستوى النضج الذي وصلت إليه مؤسسات التعليم العالي في المملكة في مجال ضمان الجودة، ٤. الاتساق مع الممارسات العالمية، مع إعطاء مساحة لمؤسسات التعليم العالي لمزيد من الإبداع والتميز. ٥. التوازن بين التكلفة والأثر.

وقد تم إعداد المعايير وفق المنهجية التالية: ١. تحليل الواقع متضمناً للاحتياجات الوطنية، والترتيبات التنظيمية لعمل الجهات، وواقع مؤسسات التعليم العالي والبرامج التقليدية والمقدمة وفق أنماط غير

تقليدية، إضافة إلى المعايير الحالية للاعتماد المؤسسي والبرامجي بما يحقق الموازنة والتكامل وعدم التكرار
٢. المقارنة المرجعية لأفضل الممارسات الدولية في ضمان جودة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.
٣. مشاركة بعض أصحاب المصلحة خلال فترة الإعداد والأخذ بآرائهم ٤. تحكيم الوثيقة من خبراء محليين
ودوليين في ضمان جودة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

لقد صممت معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات وبرامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
لتحقق التكامل بين عدة مستويات يتضمن المستوى الأول تحديد الحاجة الفعلية وقدرة المؤسسة والبرنامج
على تقديم الخدمة، بينما يتضمن المستوى الثاني جودة التطبيق وفق ما خطط له، ومراجعة جودة المخرجات،
وفق التصور التالي:

المستوى الأول - الاعتماد الأولي (تحديد الحاجة):

يرتكز الاعتماد الأولي على وجود اشتراطات ومعايير محددة على المستوى المؤسسي والبرامجي. حيث
يركز الاعتماد المؤسسي على الدور المستهدف من المؤسسة ممثلًا بارتباط هذا النمط من التعلم برسالتها
وأهدافها ووجود السياسات واللوائح التي تضمن جديته وجودته، وتوفير البنية التحتية التقنية الكافية
والمناسبة، والموارد البشرية المؤهلة، ووجود آليات لضمان النزاهة الأكاديمية وحقوق الملكية الفكرية
ومتابعة جودة الأداء وإجراء المقارنات المرجعية. بينما يركز الاعتماد البرامجي الأولي على مدى الحاجة
لافتتاح هذه البرامج، وضبط جودتها بصورة استباقية، من خلال التخطيط المحكم للبرنامج، والتحديد الدقيق
لنواتج التعلم المستهدفة له، والتأكد من مناسبة استراتيجيات التدريس وأساليب التقويم لنواتج التعلم، وتوفير
الموارد البشرية ومصادر التعلم والتجهيزات الأساسية التي تضمن تحقيق البرنامج لأهدافه. كما ينتج عن ذلك
رفع جاهزية البرنامج للاعتماد الأكاديمي، بما يحقق الفاعلية الأكاديمية المستهدفة والكفاءة اللازمة، ويضمن
حقوق المجتمع والطلاب ويسهم في تلبية احتياجات سوق العمل.

المستوى الثاني: الاعتماد البرامجي:

ويعتمد على مراجعة الأداء وتقويم جودة المخرجات بعد إتمام البرنامج لدورة كاملة والتحقق من مناسبة
وجودة مخرجاته وفق ما خطط له، مع التعرف على نقاط القوة والضعف ومجالات التحسين من خلال تقويم
تحليلي للأداء يسهم في التطوير المستمر له.

وسيتم تطبيق هذه المعايير من قبل هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة بالمركز الوطني للتقويم
والاعتماد الأكاديمي، بالتنسيق والتكامل مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني الصادر تنظيمه بقرار مجلس
الوزراء رقم (٣٥) وتاريخ ١٣/١/١٤٣٩هـ والذي يعنى بمنح التراخيص للجهات والشركات المقدمة لبرامج التعلم
الإلكتروني والتعليم عن بعد التي تقدم شهادات معتمدة، بما يحقق التكامل بين الجوانب التقنية والجوانب
الأكاديمية والتي تنعكس بصورة إيجابية على جودة البرامج وتسهم في تحقيق أهدافها. وسيتم اتباع الضوابط
التالية في حوكمة الجودة الأكاديمية:

- ١) يجب أن تكون المؤسسة الراغبة في تقديم برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد معتمدة اعتمادًا
مؤسسيًا من هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة في المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢) يجب أن تحقق المؤسسة الراغبة في تقديم برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد معاييرًا مؤسسية



- إضافيةً تناسب التعلم الإلكتروني (الفصل الأول من هذه الوثيقة).
- (٣) يتقدم البرنامج للاعتماد الأولي (المبدئي) بعد حصوله على الترخيص وقبل أن تنتصف مدة البرنامج لضمان أن البرنامج يحقق أدنى معايير الجودة (الفصل الثاني من هذه الوثيقة).
- (٤) يجب أن يحصل برنامج التعلم الإلكتروني /التعليم عن بعد على الاعتماد الأكاديمي البرامجي خلال ستة أشهر إلى سنة من تاريخ تخرج أول دفعة (الفصل الثالث من هذه الوثيقة).



المصطلحات



التعلم عبر الإنترنت

Online Learning

ينطوي التعلم عبر الإنترنت دائمًا على اتصال بشبكة الإنترنت ويمكن أن يتضمن لقاءات وجهًا لوجه باستخدام التقنيات مثل الندوات والمحاضرات والاجتماعات الافتراضية. مع توظيف تقنيات التعلم المتاحة عبر الإنترنت (مثل: التعليم المتزامن عبر الإنترنت أو تطبيقات المؤتمرات).

التعلم الإلكتروني

e-learning

يستخدم التعلم الإلكتروني أدوات رقمية للتعليم والتعلم، حيث تسهم التقنيات المستخدمة في تيسير عمليات التعلم، ويمكن أن يتم عبر الإنترنت، أو داخل القاعات الدراسية المعتادة دون الحاجة للربط أو الاتصال بشبكة الإنترنت.

التعليم عن بعد

Distance Education

تعليم يتم باستخدام أدوات تقنية المعلومات والاتصال وتطبيقاتها أو البدائل الأخرى كالمطبوعات والتقارير وأوراق العمل، في ظل تباعد المعلم/عضو هيئة التدريس عن المتعلمين مكانياً، وقد يكون تزامنياً أو غير تزامني.

الاعتماد المؤسسي

Institutional Accreditation

اعتراف رسمي تمنحه هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بأن المؤسسة قد استوفت شروط ومعايير الاعتماد المؤسسي خلال فترة زمنية محددة.

الاعتماد الأولي البرامجي

Provisional Programmatic Accreditation

اعتماد رسمي تمنحه هيئة تقويم التعليم والتدريب، ممثلة بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، لبرامج لم تحصل على الاعتماد الأكاديمي من قبل، سواء كانت هذه البرامج قائمة أو مستحدثة، بشرط عدم تخريج أول دفعة منها.

الاعتماد البرامجي

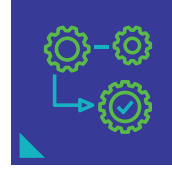
Programmatic Accreditation

اعتراف رسمي تمنحه هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي أن لدى البرنامج القدرة على تأهيل طلاب/متدربين في مجال تعليمي معين، واستوفى الشروط ومعايير الاعتماد البرامجي المعتمدة خلال فترة زمنية محددة.





الفصل الأول: الاعتماد المؤسسي



حتى يكون هناك تكاملاً في الجهود، وضماناً لنجاح برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، يشترط أن تكون مؤسسة التعليم العالي الراغبة في تقديم برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد معتمدة اعتماداً مؤسسياً من هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة في المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي قبل التقديم للترخيص. كما يجب على مؤسسة التعليم العالي التي تقدم برامج تعلم إلكتروني وتعليم عن بعد أن تفي بالمؤشرات الإضافية التالية للتعليم عن بعد. وقد روعي في ترقيم هذه المؤشرات استكمال الترقيم المتبع في معايير الاعتماد المؤسسي للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (نسخة عام ٢٠١٨)^(١). حيث تمت إعادة صياغة ٦ مؤشرات منها لمواءمتها مع طبيعة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، مع إضافة ٢٣ مؤشراً تخصصياً يرتبط بجودة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد^(٢).

المعايير المؤسسية للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

١ (ا) الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي

١,٢ الرؤية والتخطيط الاستراتيجي

١,٢,٣ تشمل الخطة الاستراتيجية للمؤسسة أهدافاً استراتيجية واضحة ومحددة لضمان فعالية أنشطة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وترتبط بمؤشرات أداء محددة.
١,٢,٤* يوجد لدى المؤسسة خطة استراتيجية واضحة للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد تتسق مع الخطة الاستراتيجية للمؤسسة، وتراجع بشكل منتظم.

٢ (ا) الحوكمة والقيادة والإدارة

٢,٢ القيادة والإدارة

٢,٢,٩* يتوفر لدى المؤسسة القدرة الكافية لإدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ولديها موظفين مؤهلين ومدربين ولديهم الخبرة اللازمة.

٢,٥ إدارة ضمان الجودة

٢,٥,٦ تقوم المؤسسة بإجراء مقارنات مرجعية لأدائها المؤسسي وأداء وحداتها الأكاديمية والإدارية مع مؤسسات مشابهة تقدم نفس نمط التعلم الإلكتروني أو التعليم عن بعد.

٣ (ا) التعليم والتعلم

٣,١ تصميم البرامج الأكاديمية وتطويرها

٣,١,١* تطبق المؤسسة نمط التعلم الإلكتروني أو التعليم عن بعد الذي يتناسب مع أهداف برامجها التعليمية ومحتوى المقررات التي تقدمها، ويتناسب مع الاحتياجات الحالية والمستقبلية لطلابها.

(١) <https://etec.gov.sa/ar/productsandservices/NCAAA/Accreditation/Pages/Accreditationstandardsve.aspx>

(٢) يشار إليها ب * في النسخة الكاملة للمعايير

٣,١,١١* تضمن المؤسسة أن تصميم المحتوى التعليمي يكون بالمشاركة بين خبراء في التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وخبراء في مجال التخصص.

٣,١,١٢* تضمن المؤسسة أن المقررات الدراسية والمواد التعليمية الإلكترونية التي تعد من جهات أخرى تتناسب مع متطلبات التعليم في المملكة العربية السعودية.

٣,١,١٣* تراعي المؤسسة في تصميم المقررات الدراسية والمواد التعليمية الإلكترونية إمكانية الوصول إلى المحتوى الموثوق، وإمكانية التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض والتفاعل مع عضو هيئة التدريس.

٣,١,١٤* تقدم المؤسسة مساعدة تعليمية كافية لضمان فهم الطلاب وتفاعلهم وقدرتهم على تطبيق ما تعلموه، وتقويمها بشكل دوري.

٣,٢ ضمان جودة البرامج الأكاديمية وتحسينها

٣,٢,٨ تطبق المؤسسة معايير لضمان جودة المقررات الدراسية والخبرات التي تقدم للطلاب في برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وتقرن المؤسسة مستوى اكتساب طلابها لنواتج التعلم في ضوء المعايير وبالمقارنة مع أداء الطلاب في مؤسسات مشابهة تقدم تعلم إلكتروني / تعليم عن بعد في نفس المجال.

٣,٢,١٠* توفر المؤسسة إجراءات رفع أعمال الطلاب وتوثيقها وضمان المحافظة على السرية وأمن المعلومات.

٣,٢,١١* تضع المؤسسة السياسات والإجراءات الإدارية المناسبة لتنفيذ الاختبارات الإلكترونية عن بعد، وتطبقها وتضمن موثوقية الإشراف عليها والتأكد من هوية الطالب الذي يخضع للاختبار وأنه الطالب المسجل في البرنامج.

٣,٢,١٢* توفر المؤسسة الخدمات الإلكترونية والبيئة المناسبة للبرامج والمقررات التي تقدم وفق نمط التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وتحقق المعايير الخاصة بهذا النمط.

٣,٦ مصادر التعلم

٣,٦,٨* تقدم المؤسسة توجيهات وإرشادات للطلاب عن كيفية الوصول إلى المواد التعليمية الإلكترونية واستخدامها، وكيفية التعامل مع نظم تقنية المعلومات، وإدارة التعلم والمتطلبات الإدارية والتقنية عن بعد.

٣,٦,٩* توفر المؤسسة، حسب طبيعة البرامج، معامل الكترونية أو معامل افتراضية، أو تعقد اتفاقيات مع مؤسسات محلية متاحة للطلاب.

٤ (الطلاب

٤,١ قبول الطلاب

٤,١,٥* تتضمن عملية قبول الطلاب تقويماً لمهاراتهم وكفاءاتهم التقنية، وقدرتهم على التعامل مع التقنيات اللازمة للتعلم.

٤,١,٦* تقوم المؤسسة بإبلاغ الطلاب، المتوقع التحاقهم، بوضوح، بالمتطلبات المتعلقة بالتعامل مع الأجهزة، والمهارات الرقمية ومهارات التعلم الإلكتروني، وأي معرفة أو متطلبات سابقة قبل التحاقهم بالبرنامج.



٤,٢ سجلات الطلاب

* ٤,٢,٥ تطبق المؤسسة سياسات وإجراءات فعالة للتحقق من هوية الطالب وضمان أن الطالب المسجل في البرنامج هو نفسه الذي يحضر المقررات ويقدم الأعمال والاختبارات.

٤,٥ الطلاب الدوليون

* ٤,٥,٤ تراعي المؤسسة فارق التوقيت في عمليات التعليم والتعلم والتقويم المتزامنة إذا كانت المؤسسة تقدم برنامجاً لطلاب في بلدان أخرى ذات توقيت زمني مختلف.

٤,٦ الخدمات والأنشطة الطلابية

* ٤,٦,٦ توفر المؤسسة فرصاً للتفاعل بين الطلاب وتبادل الخبرات فيما بينهم لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة.

* ٤,٦,٧ تضمن المؤسسة توفر الدعم الأكاديمي الكامل للطلاب خلال ساعات العمل الممتدة، وباستخدام وسائل الاتصال المتاحة والمتنوعة، والمعتمدة من المؤسسة، وتعرف جميع المعنيين بها.

* ٤,٦,٨ توفر المؤسسة البرامج وخدمات الدعم للطلاب التي تعكس خصائص التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، بما في ذلك الدعم اللازم لتطوير المهارات الرقمية لاستخدام بيئة التعلم الافتراضية (VLE) والأدوات التعليمية المختلفة بشكل فعال.

(٥) هيئة التدريس والموظفون

٥,٢ التطوير المهني والتقويم

* ٥,٢,٣ تُتيح المؤسسة فرصاً عادلة ومناسبة للتطوير المهني والشخصي لهيئة التدريس والموظفين، بما في ذلك المعلومات والنصائح والفرص لاكتشاف تقنيات التعلم الحالية والتقنيات الجديدة لدعم التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

(٦) الموارد المؤسسية

٦,٢ تقنية المعلومات

* ٦,٢,١٠ توفر المؤسسة نظاماً مناسباً لإدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

* ٦,٢,١١ تضمن المؤسسة تطبيق سياسات استخدام التقنية ووسائل الاتصال وخدمات الانترنت وتوفيرها للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

* ٦,٢,١٢ تدير المؤسسة موقعها الإلكتروني بما يسهل على الطلاب الوصول إلى برامج وخدمات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

٦,٤ السلامة وإدارة المخاطر

* ٦,٤,٧ تطبق المؤسسة ضوابط ومعايير الأمن السيبراني الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، للحماية من أي تهديدات معلوماتية.



٧ البحث العلمي والابتكار

٧,١ التخطيط للبحث العلمي وإدارته

٧,١,٢ تطبق المؤسسة آليات لتحديد أولويات البحث العلمي، بما في ذلك مجال البحث والتطوير في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وتتابع تطبيقها.

٧,٢ دعم البحث العلمي والابتكار

٧,٢,٢ تخصص المؤسسة ميزانية كافية تمكنها من تحقيق خطتها البحثية، بما في ذلك البحث في مجال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.



الفصل الثاني: الاعتماد الأولي (المبدئي) البرامجي



لكي يحصل برنامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد على الاعتماد الأولي (المبدئي)، يشترط أن تكون مؤسسة التعليم العالي معتمدة اعتمادًا مؤسسيًا من هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة في المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، متضمنًا ذلك تطبيق مؤشرات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد المنطبقة على النطاق المؤسسي والمشار إليها في الفصل الأول. وعلى البرنامج أن يكون حاصلًا على الترخيص، إضافة إلى استيفائه للمعايير والمؤشرات التالية للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وأن يقدم قبل أن ينتصف البرنامج الخطط التي تضمن تقديمه بجودة عالية، وتمهد لحصوله على الاعتماد الكامل بعد تخرج أول دفعة من الطلبة، ويشمل ذلك تقديم وثائق توصيف البرنامج وتوصيف جميع المقررات الدراسية وفقًا لمتطلبات الإطار الوطني للمؤهلات.

معايير الاعتماد الأولي لبرامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

١ (رسالة وأهداف البرنامج

- ١.١. يتوفر لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة، متنسقة مع رسالة المؤسسة والكلية وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.
- ١.٢. يتوفر لدى البرنامج أهداف ترتبط برسائله وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.

٢ (إدارة البرنامج وضمن جودته

- ٢.١. يتوفر لدى البرنامج هيكل تنظيمي ومجالس متخصصة ذات مهام وصلاحيات محددة ومعتمدة.
- ٢.٢. يتوفر لدى البرنامج عدد كافٍ من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية والإشراف التعليمي، ولهم مهام وصلاحيات محددة.
- ٢.٣. يتوفر لدى البرنامج أدلة إجرائية وقواعد واضحة ومحددة للسلوك لتفعيل قيم النزاهة والعدالة والمساواة والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية في جميع الممارسات الأكاديمية والإدارية والتقنية.
- ٢.٤. يتوفر لدى البرنامج أدلة إجرائية للتظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية، متضمنة آليات تضمن تطبيقها بعدالة.
- ٢.٥. يتوفر لدى البرنامج دليل إجرائي لنظام ضمان الجودة وإدارتها في البرنامج، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.
- ٢.٦. يتوفر لدى البرنامج دليل إجرائي لعرض المحتوى الأكاديمي الرقمي بطريقة منظمة (تسهيل التنقل بين أجزائه) وعادلة (تضمن وصول كافة منسوبيه إليه) ومتنوعة (سمعية وبصرية متعددة).

٣ (التعليم والتعلم

- ٣.١. يوجد لدى البرنامج تحديد دقيق ومعتمد لخصائص خريجه ونواتج التعلم المستهدفة بما يتسق

- مع رسالته ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي.
- ٣,٢. تتوافق نواتج تعلم البرنامج مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل.
- ٣,٣. يتوافق المنهج الدراسي مع أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص.
- ٣,٤. ترتبط نواتج التعلم في المقررات الدراسية مع نواتج التعلم في البرنامج بصورة واضحة.
- ٣,٥. تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه ومع متطلبات التعلم التراكمي، ونواتج التعلم المستهدفة للبرنامج.

٤ (الطلاب

- ٤,١. يتوفر لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة لقبول وتسجيل الطلاب، تتضمن المعارف السابقة والحد الأدنى من المهارات التقنية والكفاءات المطلوبة للالتحاق بالتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، بما يتناسب مع طبيعة البرنامج.
- ٤,٢. يوفر البرنامج المعلومات الأساسية التي يحتاجها الطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، والخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة

٥ (هيئة التدريس

- ٥,١. يتوفر لدى البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس المؤهلين في البرنامج.
- ٥,٢. يتوفر لدى البرنامج عدد كافي من أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة اللازمة متضمنة المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرات السابقة، والخبرات المهنية، والمهارات، ويوجد آليات مناسبة للتحقق منها.

٦ (مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات:

- ٦,١. يتوفر لدى البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب.
- ٦,٢. يتوفر لدى البرنامج مكتبة رقمية ومصادر إلكترونية متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، والوسائط المتعددة، والبرمجيات، وقواعد البيانات ومصادر المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية) وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات.
- ٦,٣. يتوفر لدى البرنامج نظم رقمية لإدارة التعلم.



الفصل الثالث:

الاعتماد الأكاديمي البرامجي



بعد حصول برنامج التعلم الإلكتروني / التعليم عن بعد على ترخيص من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، يجب أن يحصل البرنامج على الاعتماد الأكاديمي البرامجي خلال ستة أشهر إلى سنة من تاريخ تخرج أول دفعة. ويتم التقديم بنفس إجراءات الاعتماد البرامجي المتبعة في المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وبمفس المعايير المستخدمة (نسخة ٢٠١٨م^(٣)). وقد تمت إعادة صياغة ١٧ مؤشر لتناسب مع التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد كما تمت إضافة مؤشرين ذوي علاقة مباشرة بالتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ويشار إلى المؤشرات الجديدة في النسخة الكاملة من المعايير ب «*»، كما تم استكمال الترقيم المتبع في نسخة ٢٠١٨.

مؤشرات الاعتماد البرامجي المحدثة والإضافية ذات العلاقة بالتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

بعد

٢ (إدارة البرنامج وضمان جودته

٢,١ إدارة البرنامج

- ٢,١,٢ يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.
- ٢,١,٣ يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية والتقنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.
- ٢,١,٤ تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية ورقمية داعمة.
- ٢,١,٦ يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للشراكة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج المقدم بنمط التعلم الإلكتروني أو التعليم عن بعد، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدريس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.
- ٢,١,١٢ يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج وفي آليات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، للمساهمة في تطويره وتحسين أدائه.
- ٢,١,١٣ تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية والرقمية للكوادر الفنية والإدارية المساندة لمواكبة التطورات الحديثة.
- ٢,١,١٧ تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والتقنية والبحثية والإدارية والخدمية.

٢,٢ ضمان جودة البرنامج

- ٢,٢,١ تطبق إدارة البرنامج نظاماً فاعلاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي، ويتوافق مع طبيعة برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

(٣) <https://etec.gov.sa/ar/productsandservices/NCAAA/AccreditationProgrammatic/Pages/insprogdeve.aspx>

٣) التعليم والتعلم

٣,١ خصائص الخريجين ونواتج التعلم

٣,١,٥. يضمن البرنامج أن نواتج التعلم الأساسية يمكن اكتسابها بفاعلية من خلال الأنشطة الافتراضية لعمليات التعلم الإلكتروني أو عن بعد بصورة مستقلة، أو بالتكامل مع أنشطة تعليمية أخرى، مثل طاقات النفاش، أو الأنشطة المخبرية/المعملية، أو الخبرة الميدانية التي تحتاج إلى إشراف، أو غير ذلك

٣,٢ المنهج الدراسي

٣,٢,١ يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتطوير وتعديل المنهج الدراسي

٣,٢,٩ تتمركز استراتيجيات التعليم والتعلم حول الطالب، وتشجع التعلم النشط، والمستقل.

٣,٢,١١ في حال وجود مكونات تطبيقية في بعض المقررات الإلكترونية، أو وجود خبرة ميدانية على مستوى البرنامج ككل، فإنه يتم تحديد مخرجات التعلم لها ومواءمتها مع مخرجات تعلم البرنامج، واستراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق تلك المخرجات.

٣,٣ جودة التدريس وتقييم الطلاب

٣,٣,٢ يُقَدَّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات بما يتناسب مع التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، والاستخدام الفعال للتقنية، ويتابع استخدامهم لها.

٣,٣,٣ يُزوّد الطلاب في بداية كل مقرر بمعلومات شاملة عنه وتهيئة للتقدم الناجح، تتضمن: آلية الوصول إليه، ونواتج التعلم المستهدفة، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المتبعة، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.

٤) الطلاب

٤,٠,٧ يتوفر للطلاب خدمات فعالة تتناسب مع طبيعة البرنامج للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.

٥) هيئة التدريس

٥,٠,٣ يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات، والخبرة اللازمة والمهارات التقنية العالية)، وفاعلية التدريس، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.

٦) مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

٦,٠,١٠ يتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة البيئة التقنية المطلوبة.

٦,٠,١٤* يتيح تصميم المقررات التعلم بالأسلوب المتزامن وغير المتزامن.

٦,٠,١٥* يتوفر لدى البرنامج دليل إجرائي لكيفية استخدام منصة التعلم (نظام إدارة التعلم) والتعامل مع المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تسهل التنقل بين أجزائه وعادلة ومتنوعة (سمعية وبصرية متعددة) تضمن وصول كافة منسوبيه إليه.





المراجع



1. Accreditation Service for International Colleges (ASIC): Standards for Accreditation and Key Performance Indicators - Distance Education Providers
2. Columbus University. Distance Education Standards and Guidelines. Retrieved from: <https://cool.columbusstate.edu/standards.php>
3. Distance Education Accrediting Commission - <https://www.deac.org/Seeking-Accreditation/The-DEAC-Accrediting-Handbook.aspx>
4. ACCJC/WACS - Guide to Evaluating Distance Education and Correspondence Education. Retrieved from: <http://accjc.org/wp-content/uploads/Guide-to-Evaluating-DE-and-CE.pdf>
5. Distance Education Accreditation Council. Accreditation Handbook. Retrieved from: <https://www.deac.org/Seeking-Accreditation/The-DEAC-Accrediting-Handbook.aspx>
6. Online Learning Consortium. OLC Quality Scorecard Suite. Retrieved from: <https://onlinelearningconsortium.org/consult/olc-quality-scorecard-suite/>
7. Quality Matters. Course Design Rubric Standards. Retrieved from: <https://www.quality-matters.org/qa-resources/rubric-standards/higher-ed-rubric>
8. Commission for Academic Accreditation UAE. E-Learning Standards for Licensure and Accreditation.
9. Higher Learning Commission (HLC). Guidelines for the Evaluation of Distance Education (On-line Learning).
10. International Distance Education Certificate Center (2017). Distance Education Certification Standards. Retrieved from: http://download.hlcommission.org/C-RAC_Distance_Ed_Guidelines_7_31_2009.pdf
11. Distance Learning Authorization Board (DLAB). Guidelines for the Evaluation of Distance Education (On-line Learning). Retrieved from: <http://www.heab.state.wi.us/dlab/index.html>
12. New England Commission of Higher Education. Guidelines for the Evaluation of Distance Education (On-line Learning).
13. Supplementary Standards for Institutions Offering Courses or Programs in Distance Education or eLearning – NCAAA, 2014





EtecKsa



www.etec.gov.sa
info@etec.gov.sa

هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission

