



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission

معايير

الاعتماد الأكاديمي لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها

اعتمدت بقرار مجلس الإدارة في اجتماعه
الرابع (الدورة الثانية) بتاريخ 1442 / 4 / 28
الموافق 2020 / 12 / 13



سورة الاحقاف

المقدمة

اللغة العربية من أكثر اللغات انتشارًا على مستوى البسيطة من حيث عدد المتحدثين بها؛ إذ يزيد عدد المتحدثين بها حول العالم عن ٤٧ مليون شخص. ويتزايد الإقبال على تعلّمها، ومن ثمّ تتزايد أعداد برامجها التدريسية، وأعداد المؤسسات التي تقدمها حول العالم بصورة ملموسة. ومع كثرة تلك البرامج وتنوع درجاتها العلمية وأهدافها، والمؤسسات المانحة لها؛ تظهر الحاجة إلى ضبط جودتها، بما يحقق أهدافها. وعلى الرغم من ذلك؛ فإن المراكز والهيئات المختصة التي تُسهم في ضبط جودتها تكاد تكون غير موجودة، كما تندر الهيئات التي تعمل على اعتمادها من خلال معايير واضحة لضبط جودتها. ومن هنا كانت الحاجة إلى وجود مرجعية علمية معترف بها تُسهم في تجويد برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها وتسد الفجوة في اعتمادها برامجها حول العالم.

تمتلك هيئة تقويم التعليم والتدريب في المملكة العربية السعودية مقوّمات تُمكنها من أن تكون مرجعية علمية تُسهم في ضبط جودة برامج تعليم اللغة العربية؛ فأول هذه المقومات وجود الهيئة في المملكة العربية السعودية، قبله العالم الإسلامي والعربي، ولديها خبرة عريضة في تعليم اللغة العربية في مختلف أنحاء العالم حتى أضحت تلك الخبرة محل تقدير واعتراف عالمي. وثاني المقوّمات المقوّم النظامي، فالهيئة مخولة بالقيام بأعمال التقويم والقياس والاعتماد خارج المملكة، بموجب تنظيم هيئة تقويم التعليم والتدريب الصادر بقرار مجلس الوزراء المؤرخ رقم (١٠٨) وتاريخ ١٤٤٠/٢/١٤هـ. ووفقًا لهذا التنظيم وما تضمنته المادة الرابعة -حول اختصاصات الهيئة- في فقرتها (١٩) والتي نصت على «القيام بأعمال التقويم والقياس والاعتماد خارج المملكة، وفق ضوابط يعتمدها المجلس»، ووفقًا لقرار مجلس الإدارة رقم (٢٠١/٥/١) القاضي بـ«اعتماد ضوابط القيام بأعمال التقويم في التعليم والتدريب خارج المملكة العربية السعودية». وثالث مقوّماتها الخبرة العريضة التي تتكئ عليها الهيئة الممتدة لقرابة عشرين عامًا في أعمال التقويم والقياس والاعتماد.

وقد بادرت هيئة تقويم التعليم والتدريب ممثلة بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بتقديم خدمات الاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة العربية لغير الناطقين بها حول العالم، تحقيقًا لعددٍ من الأهداف، من أهمها:

- ١ سد الفجوة في جودة تعليم برامج اللغة العربية لغير الناطقين بها واعتمادها.
- ٢ ضمان مستوى جودة برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ورفع جودة مخرجاتها.
- ٣ مواكبة التجارب العالمية في وجود جهات اعتماد لبرامج تعليم اللغات.
- ٤ التطوير المستمر لبرامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها.



تُعْرَضُ هذه الوثيقة معايير الاعتماد الأكاديمي لبرامج اللغة العربية لغير الناطقين بها حول العالم. وقد تم إعداد هذه المعايير وفق أفضل الممارسات الدولية والمنهجيات العلمية المطبقة لدى الهيئة لإعداد المعايير، حيث تم تشكيل فريق من خبراء في الجودة وفي تعليم اللغة العربية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها لإعداد المعايير، وفق المراحل الآتية:

- ١ استعراض وتحليل الأدبيات ذات الصلة.
- ٢ إجراء المقارنات المرجعية مع معايير الاعتماد الأكاديمي البرامجي لهيئات الجودة والاعتماد حول العالم.
- ٣ استطلاع رأي خبراء تعليم اللغة العربية والجودة.
- ٤ تحليل واقع معاهد ومراكز وبرامج تعليم اللغة العربية حول العالم، لضمان مواءمة المعايير المُعدَّة لطبيعتها، وتوفير المرونة والقابلية للتطبيق في سياقات دولية متنوعة.
- ٥ إعداد النسخة الأولية للمعايير بناءً على نتائج المراحل السابقة.
- ٦ تحكيم المعايير من نخبة من خبراء في مجال تعليم اللغة العربية والجودة، والأخذ بمقترحاتهم التطويرية.
- ٧ إصدار النسخة النهائية المضمنة في هذه الوثيقة.

تتوفر في هذه المعايير عدد من الخصائص التي تسمح بتطبيقها حول العالم، من أهمها:

- ١ المرونة بحيث تتناسب مع طبيعة برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها والمؤسسات التي تقدمها.
- ٢ مراعاة التنوع في طبيعة المؤسسات التي تقدم برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها ما بين أقسام ومعاهد تابعة لجامعات، أو مراكز مستقلة وغيرها.
- ٣ الفاعلية بحيث تركز على الجوانب الأساسية التي ترتبط بجودة البرامج، وتمثل قيمة مضافة لخريجها.
- ٤ الكفاءة والاقتصاد بحيث لا يرتبط بتنفيذ متطلبات الاعتماد واستيفاء المعايير جهود أو تكلفة كبيرة لا ينتج عنها قيمة حقيقية في رفع جودة البرامج.

وتستهدف هذه المعايير جودة البرامج التي تُقدَّم بالنمط التقليدي للتعليم والتعلم، وتلك التي تُقدَّم بنمط التعلُّم الإلكتروني والتعليم عن بعد. حيث تم تمييز المؤشرات -أو بعض أجزائها- التي يجب أن تُطبَّق في برامج التعلُّم الإلكتروني والتعليم عن بعد بإضافة خط أسفل المؤشر أو جزء منه. علماً بأن البرامج التي تُقدَّم بالنمط التقليدي غير مطابقة باستيفاء المؤشرات المميزة بما تحته خط.



المعيار الأول: الرسالة والأهداف



الرسالة والأهداف	
يجب أن يتوفر لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة ومعلنة توجه عمليات التخطيط وصنع القرار ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطته وتراجع بصورة دورية.	١
يتوفر لدى البرنامج رسالة وأهداف واضحة ومعتمدة ومعلنة ومتسقة مع رسالة المؤسسة توضح الغرض منه وتوجه التخطيط وجميع الأنشطة.	١,١
يتوفر لدى البرنامج خطط تشغيلية وتنفيذية واضحة لجميع عملياته الأكاديمية والإدارية.	١,٢
يتابع البرنامج مدى تنفيذ الخطط من خلال آليات محددة، وتعدُّ تقارير دورية حول ذلك.	١,٣
يتابع البرنامج مدى تحقيق الأهداف وفق مؤشرات أداء واضحة ومحددة وتتخذ إجراءات التحسين اللازمة بناءً على ذلك.	١,٤
يراجع البرنامج رسالته وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المعنيين.	١,٥



المعيار الثاني: إدارة وحوكمة البرنامج



إدارة وحوكمة البرنامج:	٢
يلتزم البرنامج بهيكل تنظيمي واضح ومحدد المستويات والمسؤوليات، ولديه قيادة فعّالة لتطبيق السياسات واللوائح والأنظمة في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.	
يلتزم البرنامج بهيكل إداري واضح ومحدد وفق صلاحيات محددة تدعم تحقيق أهدافه.	٢,١
يُدارُ البرنامج من قبل مجالس/لجان ذات مهام وصلاحيات محددة.	٢,٢
يتوفّر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية والتقنية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.	٢,٣
يُسكّلُ البرنامج المجالس واللجان الدائمة والمؤقتة وفق ضوابط محددة ومعلنة ومحددة المهام والصلاحيات مع تمثيل ذوي العلاقة.	٢,٤
يُطبّقُ البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات اللازمة لتنظيم جميع عملياته الأكاديمية والإدارية والتقنية والتنسيق بينها.	٢,٥
تُحيطُ القياداتُ منسوبي البرنامج بالتطورات والمستجدات التي يتم تحديثها بشكل منتظم.	٢,٦
تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والتقنية والبحثية والإدارية والخدمية.	٢,٧
يوفرُ البرنامج مناخ تنظيمي مناسب وبيئة تعليمية ورقمية داعمة.	٢,٨
يُطبّقُ البرنامج سياسات وآليات واضحة ومعلنة تضمن العدالة والنزاهة والشفافية والإفصاح وتجنب تعارض المصالح في جميع ممارساته الأكاديمية والإدارية والمالية.	٢,٩
يلتزم البرنامج بالمصداقية والدقة والشفافية فيما ينشره عن نفسه من معلومات.	٢,١٠
يلتزم البرنامج بلوائح وإجراءات واضحة معتمدة من المؤسسة للتعامل مع الشكاوى والتظلم، والإجراءات التأديبية.	٢,١١
يتوفّر لدى البرنامج التمويل المالي الكافي لضمان استمرارية عمله وتحقيق رسالته وأهدافه.	٢,١٢



المعيار الثالث: ضمان جودة البرنامج:



ضمان جودة البرنامج:	٣
يُطبَّق البرنامج نظام جودة فعّالاً وواضحاً يُسهم في ضمان جودة البرنامج وتطويره بصورة مستمرة بمشاركة ذوي العلاقة، ويُراجَع ذلك النظام بصورة دورية.	
تُطبَّق إدارة البرنامج نظاماً فعّالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي، ويتوافق مع طبيعة برامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد.	٣,١
يُشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.	٣,٢
تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتتسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.	٣,٣
يَقومُ البرنامج بتحليل بيانات التقويم سنوياً، ويستفيد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.	٣,٤
يُراجَع البرنامج نظام الجودة بشكل مستمر، ويُعدُّ تقارير حول المستوى العام للجودة، ويَضَعُ خططاً للتحسين ويُتابعُ تنفيذها.	٣,٥



المعيار الرابع: التعليم والتعلم



التعليم والتعلم	٤
يُحدِّدُ البرنامجُ خصائصَ الخريجين ونواتجَ التعلمِ بدقة، وفق مرجعية واضحة ومحددة تضمن التوازن بين الجوانب الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل، ويتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وتُطبَّقُ هيئةُ التدريس استراتيجيات تعليم وتعلُّم وطرق تقويم متنوعة وفعَّالة تلائم نواتج التعلم المختلفة، و يتم تقويم مدى تحقق نواتج التعلُّم من خلال وسائل متنوعة، ويُستفادُ من النتائج في التحسين المستمر.	٤
يُحدِّدُ البرنامجُ خصائصَ خريجه ونواتجَ التعلمِ المستهدفة بما يتسق مع رسالته وأهدافه، ويتم اعتمادها وإعلانها، ومراجعتها دورياً بمشاركة المعنيين.	٤,١
تتوافق خصائص الخريجين ونواتج التعلم مع نواتج التعلم الرئيسة للغة العربية والمعايير المهنية ومتطلبات سوق العمل.	٤,٢
يُطبَّقُ البرنامجُ آليات وأدوات مناسبة لقياس خصائص الخريجين ونواتج التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقويم محددة.	٤,٣
يلتزمُ البرنامجُ بسياسات ومعايير وإجراءات واضحة ومحددة في تصميم المنهج الدراسي وتطويره وتعديله.	٤,٤
يُراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويُراجَعُ بصورة دورية.	٤,٥
تُحقِّقُ الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية، كما تُراعي التابع والتكامل بين المقررات الدراسية.	٤,٦
يتضمنُ المنهج الدراسي أنشطة صفية وغير صفية متكاملة تسهم في تحقيق نواتج التعلم.	٤,٧
يُضَمَّنُ البرنامجُ أن نواتج التعلم الرئيسة يمكن اكتسابها بفاعلية من خلال الأنشطة الافتراضية لعمليات التعلُّم الإلكتروني أو التعليم عن بعد بصورة مستقلة، أو بالتكامل مع أنشطة تعليمية أخرى.	٤,٨
يُبيحُ تصميم المقررات التعلم بالأسلوب المتزامن وغير المتزامن، وإمكانية التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض، والتفاعل مع عضو هيئة التدريس.	٤,٩
ترتبطُ نواتج تعلم المقررات مع نواتج تعلم البرنامج بعلاقات واضحة.	٤,١٠
تتنوعُ استراتيجيات التعليم والتعلُّم، وطرق التقويم في البرنامج وتتسقُ مع نواتج التعلُّم المستهدفة ونمط التعلُّم على مستوى البرنامج والمقررات.	٤,١١
يُطبَّقُ البرنامجُ آليات محددة لتقديم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، وبما يتناسب مع التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد والاستخدام الفعال للتقنية ويتابع التزامهم بها.	٤,١٢
يُطبَّقُ البرنامجُ آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.	٤,١٣

التعليم والتعلم	ع
يُحدِّد البرنامج خصائص الخريجين ونواتج التعلم بدقة، وفق مرجعية واضحة ومحددة تضمن التوازن بين الجوانب الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وتُطبَّق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلّم وطرق تقويم متنوعة وفعّالة تلائم نواتج التعلم المختلفة، و يتم تقويم مدى تحقق نواتج التعلّم من خلال وسائل متنوعة، ويُستفاد من النتائج في التحسين المستمر.	٤
تُقوّم المقررات بشكل دوري للتحقق من فاعلية إستراتيجيات التعليم والتعلّم وطرق التقويم، وتُقَدِّم تقارير حولها.	٤,١٤
يُرَوِّد الطلاب في بداية تدريس كل مقررٍ بمعلومات شاملة عنه.	٤,١٥
يُقَدِّم البرنامج معلومات واضحة لكيفية استخدام منصة التعلّم (نظام إدارة التعليم) والتعامل مع المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تُسهّل التنقل بين أجزائه، وعادلة ومتنوعة (سمعية وبصرية متعددة) تضمن وصول كافة منسوبيه إليه.	٤,١٦
يُطبِّق البرنامج سياسات وإجراءات معلنة ومناسبة وموثوقة لتسكين الطلاب وانتقالهم بين المستويات.	٤,١٧
تُقَدِّم تغذية راجعة مستمرة وموثقة للطلاب عن نتائج تقويمهم ومستوى تقدمهم وقدرتهم على الانتقال لمستويات أعلى أو الخروج من البرنامج.	٤,١٨
تُستخدَم إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.	٤,١٩
يُطبِّق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقويم ومصداقيتها والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.	٤,٢٠
يتوفّر لدى البرنامج خطة وآلية محددة للاستمرار في تقديم التعليم في حالة الأزمات والطوارئ.	٤,٢١



المعيار الخامس: الهيئة التدريسية



الهيئة التدريسية	0
يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس والمتعاونين المختصين في مجال تعليم اللغة العربية والمؤهلين لتنفيذ خطته وأهدافه، ويوفر آليات فعّالة لتطوير أدائهم وتحفيزهم وتقييمهم وتقديم الخدمات المقدمة لهم.	
يُطبَّق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والمتعاونين من المختصين في تعليم اللغة العربية ومن ذوي المهارات والخبرات التقنية المناسبة بما يضمن كفايتهم وكفاءتهم واستقطاب المتميزين منهم.	0,1
يُطبَّق البرنامج آليات فاعلة للتحقق من صحة ومناسبة مؤهلات وخبرات المرشحين للوظائف، وسمعة المؤسسات التي حصلوا على مؤهلات منها.	0,2
يتوفّر في البرنامج العدد الكافي من هيئة التدريس والموظفين الإداريين والفنيين ذوي المؤهلات المناسبة؛ والمهارات والخبرات التقنية المناسبة للقيام بمهامه المختلفة.	0,3
يُقَدِّم البرنامج برامج فعّالة لتهيئة وتدريب هيئة التدريس والموظفين الجدد.	0,4
يُطبَّق البرنامج نظامًا فعالًا ومعلنا لتقويم أداء هيئة التدريس والموظفين، وتُقدِّم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد منها في تطوير الأداء.	0,5
يوفر البرنامج آليات فاعلة لتطوير أداء هيئة التدريس المهني والأكاديمي والتقني وكذلك الموظفين وتحفيزهم.	0,6
يُطبَّق البرنامج آليات فعّالة لتقويم جودة وكفاية الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس، وقياس مدى رضاهم عنها.	0,7



المعيار السادس: الطلاب



الطلاب	
يلتزم البرنامج بتطبيق سياسات ومعايير معلنة لقبول الطلاب، ويُطبَّق نظامًا فعالًا لإدارة عمليات القبول والتسجيل وإتاحة خدماته للطلاب، وإدارة سجلات الطلاب وآليات حمايتها وتحديثها، وتقديم خدمات السلامة والرعاية الصحية والإرشاد الأكاديمي والمهني، وتقويم جودة الخدمات والأنشطة المقدمة للطلاب وتحسينها ومتابعة الخريجين.	٦
يلتزم البرنامج بتطبيق سياسات ومعايير واضحة ومعلنة للقبول والتحويل والمعادلة.	٦,١
يُطبَّق البرنامج آليات فاعلة لاستقطاب الطلاب المتميزين، وتُعتمدُ ضوابط محددة لاختيارهم وقبولهم	٦,٢
تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع أعداد أعضاء هيئة التدريس والقاعات الدراسية ومصادر التعلم المتاحة.	٦,٣
يُطبَّق البرنامج نظامًا فعالًا لإدارة عمليات القبول والتسجيل واسترجاع البيانات وطلب الإحصاءات، ومتابعة تقدّم الطلاب خلال مدة دراستهم، والتحقُّق من استيفاء متطلبات التخرج، والإعلان عن النتائج وتسليمها.	٦,٤
يُطبَّق البرنامج سياسات وقواعد واضحة لإدارة سجلات الطلاب وتحديد محتواها وآليات حمايتها وحفظها وسريتها والوصول إليها، وتحديثها مع توفير نسخ احتياطية منها	٦,٥
يُقدِّم البرنامج كافة المعلومات المتعلقة بالدراسة، ونمط تقديمها، والتكاليف المالية، والخدمات، وغيرها، قبل تقديم طلب الالتحاق.	٦,٦
تُطبَّق آليات ملائمة للتعرف على الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، ويُوفَّر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز كل فئة منهم.	٦,٧
يُحدِّد البرنامج اللوائح التنظيمية والعقوبات التأديبية المتعلقة بمخالفات الطلاب، والإجراءات الخاصة بالتظلم، ومتابعة تطبيقها.	٦,٨
يُطبَّق البرنامج آليات فاعلة لمراعاة حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة.	٦,٩
يُطبَّق البرنامج نظاماً فعالاً وشاملاً لتقديم خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي، وفق خطط وبرامج محددة، ومن خلال كوادِر مؤهلة وكافية ومناسبة، ويُحدِّد الآليات المناسبة لمتابعة تنفيذها.	٦,١٠
يُقومُ البرنامج بتهيئة الطلاب الجدد وتوجيههم، بما يضمن فهمهم لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وحقوقهم وواجباتهم، ويُطبَّق آليات متنوعة داعمة لتكفيهم مع المجتمع المحلي.	٦,١١
يُوفِّر البرنامج الرعاية الاجتماعية والصحية، والبيئة التعليمية والخدمات المناسبة، ويُتابع معدلات تقدّمهم الأكاديمي.	٦,١٢
يَصِّغُ البرنامج خططاً للأنشطة الطلابية، ويُشَارِكُ الطلاب في إعدادها، ويُحدِّدُ آليات تنفيذها، ويُحقِّقُ الطلاب على المشاركة فيها، ويخصّص موارد مناسبة لها.	٦,١٣
يُقومُ البرنامج الأنظمة والبرامج والخدمات والأنشطة المتعلقة بالطلاب بشكل دوري، ويُتَابَعُ حجم مشاركتهم فيها، ومعدلات رضاهم عنها.	٦,١٤
يُطبَّقُ البرنامج آلية فعّالة لمتابعة الخريجين ويُوفَّرُ قاعدة بيانات شاملة عنهم، مع إشراكهم في مناسبات البرنامج وأنشطته، والاستفادة من آرائهم وخبراتهم.	٦,١٥
يُوجَدُ تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.	٦,١٦

المعيار السابع:

المصادر والمرافق والتجهيزات



المصادر والمرافق والتجهيزات	V
يوفرُ البرنامجُ المصادرَ والمرافقَ والتجهيزاتَ الكافيةَ والمناسبةَ والمتاحةَ، ويُطبِّقُ سياساتَ فعّالةَ لإدارتها، ويتمُّ إشراكُ المنسويين في تحديدها وتقييمها.	
يُطبِّقُ البرنامجُ سياساتَ وإجراءاتَ فعّالةَ لإدارةِ المصادرِ والمرافقِ التعليميةِ والتجهيزاتِ التقنيةِ وضمن كفايتها وإتاحتها لدعم عمليات تعليم اللغة العربية وتعلّمها.	V,1
يُحدِّدُ البرنامجُ متطلباته التشغيليةَ ويوفِّرُ المصادرَ الماليةَ لها.	V,2
تتوفَّرُ المعاملُ والقاعاتُ الدراسيةُ والمرافقُ والتجهيزاتُ التقنيةُ الملائمةُ، والمناسبةُ لكافةِ الطلابِ وهيئةِ التدريسِ والموظفينِ بما فيهم ذوي الإعاقة.	V,3
يتوفَّرُ للبرنامجِ مكتبةٌ تتضمنُ المصادرَ المتنوعةَ الكافيةَ والمناسبةَ التي يسهلُ الوصولُ إليها بما فيها المصادرُ الإلكترونيةُ المتخصصةُ بتعليم اللغة العربية وتعلّمها وقواعد المعلومات.	V,4
يُطبِّقُ البرنامجُ آلياتَ مناسبةَ لصيانةِ المرافقِ والتجهيزاتِ في جميعِ وحداته وتحديثها دوريًا.	V,4
يُطبِّقُ البرنامجُ نظامًا فعالًا لحمايةِ المعلوماتِ المؤسسيةِ والشخصيةِ.	V,5
يُوفِّرُ البرنامجُ لهيئةَ التدريسِ والطلابِ والموظفينِ التدريبَ والدعمَ الفنيَ المناسبَ للاستخدامِ الفعّالِ لمصادرِ التعلمِ وأدواتِ تقنيةِ المعلوماتِ والاتصالاتِ ذاتِ الصلةِ بالبرنامجِ.	V,6
يُوفِّرُ البرنامجُ المرافقَ اللازمةَ لممارسةِ الأنشطةِ الثقافيةِ والرياضيةِ وغيرها.	V,7
يُطبِّقُ البرنامجُ متطلباتِ الصحةِ والسلامةِ العامةِ والمهنيةِ في المرافقِ والتجهيزاتِ والأنشطةِ التعليميةِ.	V,8
يتوفَّرُ لدى البرنامجِ خطةٌ شاملةٌ لإدارةِ المخاطرِ، وآلياتُ ومواردُ مناسبةٌ لتفعيلها.	V,9
يتوفَّرُ لدى البرنامجِ العددُ الكافيُّ والمؤهَّلُ من الفنيينِ والمختصينِ في تشغيلِ وتهيئةِ المرافقِ والتجهيزاتِ.	V,10
تُقومُ فاعليةً وكفاءةً مصادرُ التعلمِ والمرافقِ والتجهيزاتِ، ويتمُّ تطويرها في ضوء نتائج التقييمِ.	V,11



